

Die Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz ist privatrechtlich organisiert und steht für die Aus- und Weiterbildung von Erwachsenen. Zur Gruppe gehören Schulen der beruflichen Grundbildung, der höheren Berufsbildung, der Weiterbildung sowie eine Fachhochschule. Im Weiteren sind Unternehmen, die digitale und analoge Bildungsmedien herstellen und vertreiben, Teil der Gruppe. Kalaidos hat ihren Sitz in Zürich und gehört zur Klett Gruppe mit Sitz in Stuttgart. Die Kalaidos ICT AG ist eine Tochterunternehmung der Kalaidos Holding AG und erbringt für alle Gruppenunternehmen ICT-Dienstleistungen.

Wir suchen nach Vereinbarung eine initiative, dienstleistungsorientierte und zielorientierte Persönlichkeit (w/m/d) als

Leiter ICT-Support (80 - 100%, hybrid)

In dieser anspruchsvollen Führungsposition sind Sie zusammen mit Ihrem Team verantwortlich für den reibungslosen Betrieb des Servicedesks (Helpdesk), die Unterstützung unserer Kunden und den Support von Applikationen und Systemen. Sie rapportieren direkt an den Leiter Informatik und arbeiten eng mit ihm zusammen.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und personelle Führung des ICT-Support Teams
- Organisation, Betrieb und Optimierung des Servicedesks und des Client Support (1st / 2nd level)
- Erbringen von ICT-Dienstleistungen und Schulungen für Kunden
- Evaluation und Entwicklung neuer, nachhaltiger und wirtschaftlicher ICT-Lösungen für Kundenanforderungen
- Gestaltung, Planung und Umsetzung des gesamten Client Lifecycle
- Führen von Kunden- oder ICT-Projekten als Projektleiter und Teilprojektleiter
- Unterstützung und Förderung der Zusammenarbeit mit den übrigen ICT-Teams bei übergreifenden Problemstellungen sowie in Fragen der ICT-Security
- Kontaktpflege zu Partnern, Lieferanten und Fachgremien

Ihr Profil:

- Technische Grundausbildung (Informatiker EFZ) sowie min. 3 Jahre Erfahrung im ICT-Support von mittleren Umgebungen mit Führungserfahrung
- Weiterbildung Richtung ICT-Operation / Support (HF, FH oder vergleichbar) sowie Ausbildung / Erfahrung in ICT Dienstleistungsmanagement nach ITIL
- Sehr gute Kenntnisse und Erfahrung im Bereich Client Hardware / Client-Betriebssysteme / Cloud (Windows, Citrix, Azure / M365) und Client-Anwendungen, Softwaremanagement, Netzwerk, Enduser Printing, Mobile Computing, Datenbanksysteme (MS-SQL), ICT-Security
- Teamplayer mit Durchsetzungsfähigkeit und starker Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gestalter mit analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten und Interesse an neuen Lösungen
- Sprachen: Arbeitssprache Deutsch / Englisch notwendig

Ihre Chancen:

Schätzen Sie eine herausfordernde, verantwortungsvolle Tätigkeit mit viel Gestaltungsfreiraum in einem dynamischen Arbeitsumfeld? Profitieren Sie von kurzen Entscheidungswegen und den Gestaltungsmöglichkeiten einer inhouse Informatik. Der Arbeitsort liegt in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof Oerlikon.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Reto Röllin, Senior HR Consultant unseres Rekrutierungspartners Acons HR solutions AG, freut sich auf Ihre Bewerbung über unsere Bewerbungsplattform.